图书情报工作
第 66 卷 第 5 期 2022 年 3 月

日本公共图书馆灾害应急教育实践调查及启示*

■ 李睿 吴群英
四川大学灾后重建与管理学院 成都 610207

摘 要：[目的/意义]重大灾害事件中，公民自救意识弱应急能力低的问题日益突显，全民灾害应急教育已成为一项亟待开展的公共文化服务。研究旨在关注图书馆如何在这项公共文化服务中有效发挥其教育职能。[方法/过程]选取颇具灾害应急教育经验的日本公共图书馆为借鉴对象，从合作参与要素与体验学习路径两个维度对 59 所日本公共图书馆的灾害教育活动展开网络调查，研究其合作对象、服务对象、教育资源、政策制度、文化环境等合作参与要素的构成，抽取其促进知识理解和转化的体验学习路径。[结果/结论]参考日本公共图书馆的实践，从合作参与要素和体验学习路径两方面为我国公共图书馆开展灾害应急教育提出建议。

关键词：日本 图书馆 灾害应急教育 合作参与 体验学习
分类号：G259
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2022.05.015

1 引言

我国自然灾害频发，河南等地的洪涝令人痛心疾首的同时，地铁、隧道和车内溺亡等事件也暴露出公民应急意识薄弱和自救能力低下的严重问题。目前，民众面对灾害普遍表现出以下特征：负面的临灾情感和被动的等救行为、很高的政府依赖度和很低的自救自信度。公民的应灾心理和应急行为亟待从“政府依赖型”向“公民自主型”转变。“公民自主型”的核心特征包括：对灾害应急知识的系统化储备和动态更新、对灾害事件走势的理性判断和客观预估、对自身应急能力不悲观也不盲目的适度自信、对灾害情景下进行自救互救的充分自觉。

长期以来，社会各界积极倡导且各级政府也积极开展灾害教育和应急培训，但现实状况与“公民自主型”目标仍有很大差距，究其原因主要存在于以下方面：灾害教育和应急培训以“学校教育”为主要途径，且以“中小学校”为主要开展对象，学校范围以外的广大公民群体没有被有效覆盖；学校和事业单位的应急培训内容以“地震疏散”“火灾逃生”为主，远不能满足“全灾种大应急”的需求；企业的应急培训主要针对自身行业性的生产安全目标，普遍意义上的防灾减灾应急教育和培训仍存在大量空白和盲区。

德国社会学家贝克在其著作《风险社会》中指出[1]，重大灾害正对人类生命安全造成不可抗拒的“技能风险”和“生存风险”，积极的教育行为和较高的风险意识是规避、缓解和预防危机的关键。然而，《中国公众防灾意识与减灾知识基础调查报告》显示，有近 70% 的市民根本就没有思考过关于避灾的问题，只有不到 4% 的市民在日常生活中关注灾害应对相关知识[2]。我国的灾害教育还远未实现“积极”的全民覆盖，现有的应急培训也还远不足以促成全灾种的“风险意识”。《中华人民共和国科学技术普及法》[3]《“十三五”国家科普和创新文化建设规划》[4]等国家法规条例亟待各类公共文化机构共同参与灾害应急教育，以实现全民风险意识和应急技能的整体提升。

图书馆作为公共文化服务的重要提供者，有责任和义务为培育各类适应社会发展的公民文化素养作出贡献。应急文化是“风险社会”的重要公共文化，灾害应急教育则是提升全社会应急文化水平的生命机制，其本身就具有文化性。国外图书馆界在灾害应急教育的实践中积累了较为丰富的经验。美国国家医学图书馆（National Library of Medicine，NLM）于 2008 年成立灾难信息管理研究中心，为公众提供自然、意外或人为

* 本文系四川大学研究生教育教学改革重点项目“灾害应急信息管理知识体系构建及课程建设”（项目编号：GSSCU2021032）和国家社会科学基金西部项目“创新经济学视野下的专利引用关系再认识及其评价意义再研究”（项目编号：20XTQ008）研究成果之一。
作者简介：李睿，副院长，教授，博士生导师；吴群英，博士研究生，通信作者，E-mail：917694153@qq.com。
收稿日期：2021-08-01 修回日期：2021-10-15 本文起止页码：142-152 本文责任编辑：徐健

等各类与灾害主题相关的信息资源,并与医学图书馆协会(Medical Library Association,MLA)合作开办灾害信息专业,培养灾害信息专家以满足社区的灾害教育需求[5]。澳大利亚图书馆与信息协会(Australian Library and Information Association,ALIA)在每年的"10·13 国际减灾日"举办全民应急准备活动[6]。日本更是专门建立了"防灾图书馆",以提高全民风险意识,促成备灾减灾文化形成[7]。

2 相关研究

目前国内图书馆学界在馆内应急预案和应急管理范畴开展了较多研究。第一方面,学者钟德强、刘冰、李剑等探索了国外图书馆在应对突发事件的角色定位、预防措施[8]、应急响应和应急联盟机制[9],针对国外特定突发事件进行案例分析[10],解读国外应急预案和应急管理法规文件[11],为国内图书馆制定应急预案和完善应急服务提供参考借鉴。第二方面,学者蔡迎春、郭亚军、冉蔚然等针对国内具体的突发事件,如新冠疫情、非典、地震等,调研各类图书馆的具体应急举措,如应急工作机制、阅读服务、线上线下资源推送、搭建专题资源库等,探讨图书馆在资源、管理、技术、平台、馆员能力等方面的服务现状,以便制定符合图书馆的应急服务体系[12–15]。第三方面,学者柯平、魏大威等从理论上归纳了图书馆自身的应急管理定位和作用,从设立专业藏书区、开发应急产品、开展专项应急服务等方面设想了应急机制[16–17]。

综上,目前国内图书馆界在"灾害应急"方面的研究,主要以是图书馆自身的防灾减灾和应急管理为目标,以具体突发事件过程中的馆内应对为内容,鲜有学者放眼公民应急文化素养提升这一社会性大目标,更未有学者深入探讨图书馆如何参与灾害应急教育这一新的实践话题。

日本作为灾害多发国,以日本图书馆协会(Japan Library Association,JLA)、日本国立国会图书馆(National Diet Library,Japan)、日本公共图书馆理事会等为带头机构,通过政策和项目不断支持日本各级图书馆开展灾害应急教育,使得日本在国际图书馆界的灾害应急教育领域处于世界领先地位。因此,本文以日本公共图书馆为研究对象,采用案例分析法,剖析其灾害教育实践模式,总结经验和举措,为我国各类图书馆开展灾害应急教育提供理论借鉴和启示。

3 研究设计

3.1 样本选取

本研究主要采用网络调研法和案例分析法,以 2019 年日本国家统计局和统计年鉴中公布的 59 所都道府县立(相当于我国省级)公共图书馆为研究对象[18]。选取的样本图书馆遍布日本北海道、东北、关东、中部、近畿、"中国"、四国、九州各个地区,数量分别为 1 所、6 所、14 所、9 所、10 所、5 所、4 所和 10 所,如表 1 所示:

表 1 59 所都道府县立公共图书馆

所属地区	公共图书馆名称
北海道	北海道立图书馆
东北	青森县立图书馆、岩手县立图书馆、宫城县立图书馆、秋田县立图书馆、山形县立图书馆、福岛县立图书馆
关东	茨城县立图书馆、栃木县立图书馆、群马县立图书馆、埼玉县立图书馆、千叶县立图书馆、千叶县立中央图书馆、千叶县立西图书馆、千叶县东部图书馆、东京都立图书馆、东京都中央图书馆、东京都立多摩图书馆、神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆(红叶丘)、神奈川县立川崎图书馆
中部	新泻县立图书馆、富山县立图书馆、石川县立图书馆、福井县立图书馆/档案馆、山黎县立图书馆、长野县立图书馆、岐阜县立图书馆、静冈县立中央图书馆、爱知县立图书馆
近畿	大阪府立图书馆、大阪府立中央图书馆、大阪府立中之岛图书馆、京都府立图书馆、京都府立京都研究所/图书馆/档案馆、兵库县立图书馆、奈良县立图书馆信息中心、三重县立图书馆、滋贺县立图书馆、和歌山县立图书馆
"中国"	鸟取县立图书馆、岛根县立图书馆、冈山县立图书馆、广岛县立图书馆、山口县立山口图书馆
四国	德岛县立图书馆、香川县立图书馆、爱媛县立图书馆、高知县立图书馆
九州	福冈县立图书馆、佐贺县立图书馆、长崎县立长崎图书馆、熊本县立图书馆/现代文学馆、大分县立图书馆、宫崎县立图书馆、鹿儿岛县立图书馆、鹿儿岛县立图书馆(本馆)、鹿儿岛县立奄美图书馆、冲绳县立图书馆

3.2 案例分析框架

日本拥有国际上较为完备和统一的灾害教育体系,于 2004 年成立"防灾教育挑战计划"公共援助项目,该项目从 2004 年到 2019 年共支持了包括公共服务机构的 307 个实践团体的灾害教育活动[19]。防灾教育挑战计划执行委员会和日本内阁府于 2015 年颁布了《区域灾害教育实践指南》(以下简称《指南》),该《指南》在第三届联合国世界防灾大会的"国际防灾教育交流论坛"上被解读和赞扬[19]。《指南》[20]要求教育团体、非营利组织、公共服务团体(图书馆、博物馆

等）相关组织，建立地域内外的长效合作机制，区分教育对象，积极收集防灾知识和信息；并倡导在日常社区活动和节日氛围中引入防灾元素，重视公众亲身体验，在活动中加入“游戏”元素，使公众愉快地学习防灾知识。

根据国家政策制度的要求，日本图书馆界的灾害应急教育具有以下特点：①日本图书馆界以内阁府的《灾害对策法》[21]、文部科学省的《图书馆风险管理指南－为灾难做准备》文件[22]、公共图书馆理事会的《公共图书馆危机管理－地震灾害对策报告》[23]《区域灾害教育实践指南》[20]、以及各地区教育委员会的要求为指导，大力拓展灾害应急教育的广泛性。例如，国会图书馆建立了东日本大地震档案数据库[24]，图书馆（L）联合博物馆（M）、档案馆（A）、社区中心（K）设立了 saveMLAK 救灾信息站点[25]。②各级图书馆与气象厅、消防厅、防灾馆、灾害信息学会、大学和学术机构等开展合作，针对不同受众群体和国际友人，根据其认知特点将灾害知识和救灾经验形式化，有效集成可普及的知识资源。例如，长野县图书馆员广泛收集灾害资料，协助当地饭田市红十字会制作灾害连环画剧和不同语种的避难支援地图，辅助不同受众理解防灾知识[20]。③图书馆将防灾与年度节日联系起来，配备相关体验设施，开展防灾比赛、防灾演习、学习防灾应用程序等体验性活动，引导学生主动思考和动手实践。例如，大阪市立图书馆邀请父母和孩子制作“0 级准备”防灾产品，体验灭火器材训练灭火技能，还学习日本气象厅的“大雨/洪水警告风险分布程序”，利用智能手机了解所在位置的风险[26]。

基于上述分析，日本公共图书馆界灾害应急教育是一项由多主体协同参与的社会教育工程，图书馆、企业、社会机构等是重要的参与者，教育资源、政策制度、文化环境是该项工程的重要支撑工具。图书馆还强调在日常生活中快乐学习防灾知识，通过“体验式”全民教育活动共同构建多维度体验学习圈。因此本文主要从合作参与要素和体验学习路径两个维度对公共图书馆的灾害应急教育现状进行调查和分析。

4　案例分析

4.1　合作参与要素

法国哲学家拉图尔的行动者网络理论[27]强调多主体相互作用共同构成异质性网络，将科学活动中的行动者分为人类行动者（如个人、组织、机构等）和非人类行动者（如技术、资源、场所、设施、道德、制度等），两者都在科学活动中发挥重要作用。这与日本公共图书馆灾害应急教育的多主体协同参与性相契合，可以为图书馆合作参与要素的识别提供理论框架。

4.1.1　人类行动者

经调研，合作参与要素中的人类行动者包括公共图书馆这一组织者，以及其合作对象和服务对象。从组织者的具体举措来看，公共图书馆积极响应国家号召，与社会学术团体和公益组织形成了“行动者网络”。例如，与本地灾害专家、图书馆协会、学校、防灾专业机构、防灾志愿者组织、防灾公益组织、教育委员会、儿童协会、企业等广泛合作，在面对面的交流环境中建立切实的合作关系，保证灾害应急教育开展的专业性和广泛性。

公共图书馆还协同各类合作对象，关注各类不同的服务对象，面向不同年龄层由浅入深地设计和实践各类教育服务。具体而言，即根据儿童、青少年、孕妇、老年人、残疾人等各类群体，以及不同职业和不同机构群体的需求，分阶段、分类型地设计和实施灾害应急教育，详细情况见表 2。

4.1.2　非人类行动者

经调研，日本公共图书馆灾害应急教育合作参与要素的非人类行动者包括教育资源、政策制度、文化环境。

（1）教育资源。多数日本公共图书馆在馆内建立专门的实体防灾藏书区、资料室、地震角、展览角，并通过 VR 虚拟影像等相关技术进行教育资源展示。许多图书馆官网设置了防灾专题页面和数据库，汇集防灾减灾书籍、自然灾害信息、灾害记录、防灾对策、研究机构学术成果等全媒体形式的教育资源。值得一提的是，许多日本公共图书馆采用了“边建设边采集”的资源永续发展模式，通过图书馆官网通知、本地媒体宣传、图书馆员走访宣传、志愿者分发传单等方式，呼吁政府、民众、出版商等捐赠灾害资料。具体情况见表 3。

（2）政策制度。日本作为多灾国，将灾害应急教育上升至国家意志层面，公共图书馆作为实施这一国家意志的社会教育机构，根据《区域灾害教育实践指南》[20]《灾害对策法》[21]《图书馆风险管理指南－为灾难做准备》[22]等国家文件，大多在本馆的“管理方针”“运营计划”“服务计划”等政策文件和制度规章中明确规定了灾害应急教育的目标、措施、部门任务和职责。具体情况见表 4。

表 2　代表性日本公共图书馆灾害应急教育的合作对象与服务对象

公共图书馆名称	合作对象	服务对象
岩手县立图书馆	与东北灾区图书馆、岩手县立大学合作,共同收集地震资料,共同开展“岩手县立图书馆震灾档案数字化研究”;与国立国会图书馆、岩手县教育委员会、儿童图书馆协会、岩手县立图书馆配送公司合作,开展“大声朗读地震图画书”活动	对有关灾害机理和防灾减灾的著作、绘本、图画书、少儿读物分年级(低年级/中年级/高年级/各年级)进行汇编
宫城县立图书馆	与县内 33 个市町村图书馆合作,构建“东日本大地震档案・宫城”数据库	面向大众,不区分服务对象
山形县立图书馆	与“复兴志愿者支援中心”合作,共同收集震灾海报、传单、小册子、图书和杂志等资料	面向大众,不区分服务对象
福岛县立图书馆	与福岛县公共图书馆协会、市町村图书馆合作,举办“福岛县图书馆地震信息交流研讨会”	面向大众,不区分服务对象
茨城县立图书馆	与国立国会图书馆、茨城县防灾危机管理科合作,研究灾害档案	设立儿童、青少年防灾图书推荐区
埼玉县立图书馆	与埼玉县危机管理科共建防灾资料库	为老年人和残疾人制作专门的防灾支援手册;设有面向外国人的灾害咨询台,并提供不同语种的避灾信息和手册
千叶县立图书馆、千叶县立中央图书馆、千叶县立西图书馆、千叶县东部图书馆	与防灾公益组织、灾害专家合作,举办防灾讲座、展览等活动	面向大众,不区分服务对象
长野县立图书馆	与盐尻市图书馆和长野市立图书馆合作,开展“图书馆如何利用灾害经验提高公民防灾意识”研讨会	面向大众,不区分服务对象
三重县立图书馆	与县防灾综合办公室、市立图书馆、大学图书馆合作,举办防灾主题展览	制定多语种防灾志愿者活动指南;针对外国人制定多语种灾害手册
广岛县立图书馆	与减灾推进科、道路河流管理科、海田市立图书馆开展合作项目“防灾思考材料展”,共同制作应对洪水和山体滑坡的小册子	防灾网页分儿童、青少年、学校、志愿者 4 个板块
东京都立图书馆、东京都中央图书馆、东京都立多摩图书馆	与县市消防队、医疗队等机构合作,开展防灾演习和防灾主题展览	服务对象分为个人和家庭,老人、孕妇、婴儿、残疾人等特殊群体,外国人、企业人员、志愿者、医生、研究者等职业群体,以及教育设施、公共大厅、医院、社会福利设施等机构群体
神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆(红叶丘)、神奈川县立川崎图书馆	与政府、消防部门、日本红十字会等公共机构开设“紧急救生培训”课程	面向婴儿、儿童、小学生低年级和小学生高年级提供不同类型的灾害书籍
福井县立图书馆/档案馆	与当地文学馆合作,举办“图书馆住宿 – 留在图书馆了解灾难”体验项目	针对小学 5、6 年级和初中生开办讲座和展览
大阪府立图书馆、大阪府立中央图书馆、大阪府立中之岛图书馆	与国立国会图书馆合作,创建灾害数据库	面向教师制定防灾教育指南,提供面向儿童的灾害书籍

表 3　代表性日本公共图书馆灾害应急教育的资源建设

公共图书馆名称	灾害应急教育资源建设情况
岩手县立图书馆	设立地震资料角,收集地震相关书籍、杂志、视听材料、行政资料等 设置“东日本大地震信息门户”网站,内容包括地震灾害资料栏目、东日本大地震情报、杂志文章索引、联合活动、外部链接等
宫城县立图书馆	设置“东日本大地震文库”网站,收集地震、海啸、核电站事故、灾害预防等资料
山形县立图书馆	设立“不忘 3.11 东日本大地震”资料角,收集与地震有关的资料和文学作品
福岛县立图书馆	设置“东日本大地震福岛县复兴图书馆”网站,内容包括“资料一览”“图书清单”“请求捐赠地震相关资料”“受灾案例介绍”
茨城县立图书馆、枥木县立图书馆、埼玉县立图书馆	设立防灾图书资料室,提供家庭备灾资料、当地灾害地图和防灾计划
千叶县立图书馆、千叶县立中央图书馆、千叶县立西图书馆、千叶县东部图书馆	设立“把地震记录引入图书馆”展览角,展示相关防灾资料清单、地震灾害和活动记录、防灾地图、防灾教育资料等
东京都立图书馆、东京都中央图书馆、东京都立多摩图书馆	在官网建立“防灾资料”页面,收集国家政府、地方自治团体编写的防灾行动手册和防灾指南等
神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆(红叶丘)、神奈川县立川崎图书馆、新泻县立图书馆	建立防灾数字图书馆,收集灾害预防知识、各种自然灾害救助类的书籍和期刊

（续表3）

公共图书馆名称	灾害应急教育资源建设情况
静冈县立中央图书馆	在官网建立“防灾资料”页面，收集灾害地图、预警信息和洪水地震预防措施
三重县立图书馆	设立地震灾害藏书区，收集防灾减灾书籍、防灾活动事例集、灾害地图
滋贺县立图书馆	建立“风水灾害的记忆－克服灾害”数据库，收集滋贺县的受灾照片、古代文献、明信片等
京都府立图书馆、京都府立京都研究所、图书馆和档案馆	设立灾害资料室，收集危机管理资料；在官网建立“防灾/安全”网站，收集和展示洪水、地震、泥沙、核辐射等灾害的对策信息
大阪府立图书馆、大阪府立中央图书馆、大阪府立中之岛图书馆	设立防灾角，收集地震资料、灾难记录、解释自然灾害机理的书籍、防灾传单和小册子；建立灾害数据库，提供灾害电子书、历史灾害记录和防灾信息链接
兵库县立图书馆	建立“震灾文库”数字档案馆，收集阪神淡路大地震相关资料
奈良县立图书馆信息中心、和歌山县立图书馆	设立防灾图书/资料角，提供地震、海啸、异常天气、应急食品等防灾书籍，以及家庭、社区、公共场所防灾手册
冈山县立图书馆	在官网建立“灾害/防灾资料”页面，收集家庭、社区防灾减灾资料
德岛县立图书馆	建立“南海地震”数字图书馆，提供地震的相关记录和防灾书籍
香川县立图书馆	设立灾害资料阅览室，放置与地震、海啸、核电、辐射有关的防灾资料；建立“震灾记录”数字图书馆
爱媛县立图书馆	设立地震资料角，提供东日本大地震、熊本地震的报纸和杂志
高知县立图书馆	设立“健康/安全/防灾”专用书架，收集地震、火灾、台风、山体滑坡等灾害的书籍、小册子和传单；建立防灾情报咨询台，提供灾害图书查找指导和灾害对策咨询
福冈县立图书馆	在官网建立“防灾专题”页面，提供防灾减灾书籍的下载链接
鹿儿岛县立图书馆、鹿儿岛县立图书馆（本馆）、鹿儿岛县立奄美图书馆	设立灾害/文化角，收集有关鹿儿岛县的气象灾害资料

表4　代表性日本公共图书馆灾害应急教育的政策制度

公共图书馆名称	政策制度名称	政策制度中的相关条款内容
岩手县立图书馆	《岩手县立图书馆管理方针》	积极与相关组织合作，收集东日本大地震和海啸相关记录，并发布在地震资料角和网站上
宫城县立图书馆	成立防灾委员会并制定《防灾计划》	利用图书馆灾害资料开展展览、推荐书籍、防灾活动和电影会
茨城县立图书馆	《茨城县立图书馆运营手册》	收集东日本大地震相关资料和防灾资料，丰富灾害服务和活动
埼玉县立图书馆	《埼玉县立图书馆宣传公文》	要求在埼玉资料室收集和展示“埼玉防灾”的资料
东京都立图书馆、东京都中央图书馆、东京都立多摩图书馆	《东京都立图书馆灾害对策》《防灾手册》《东京都立图书馆管理方针》	馆内提供应对地震、风暴和洪水等自然灾害的资料，并定期审查和添加
神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆（红叶丘）、神奈川县立川崎图书馆	《图书馆应对自然灾害的准备》	制定防灾计划，收集历史灾害资料
三重县立图书馆	《三重县立图书馆改革实施方案》	收集与东日本大地震、海啸、核电站事故相关的资料，与市立图书馆定期合作开展防灾展览
京都府立图书馆	《京都府立图书馆第3期服务计划》	加大与市立图书馆、学校图书馆、企业的合作，为县民提供灾害服务
京都府立京都研究所、图书馆和档案馆	《京都府地区防灾计划》	与都道府县、县民和企业合作，共享灾害风险信息，提供防灾教育资料
兵库县立图书馆	《令和第3年图书馆运营手册》	建立地震资料角，共享阪神淡路大地震相关资料
和歌山县立图书馆	《和歌山县立图书馆令和2年运营手册》	展览和出借与自然灾害和防灾有关的图书
冈山县立图书馆	《冈山县立图书馆基本计划》	制定图书馆防灾计划，开展防灾活动
广岛县立图书馆	《广岛我的时间线项目计划》	要求县民每天利用一定的时间思考如何避难，并制定个人防灾行动计划
高知县立图书馆	《高知县立图书馆第2期服务计划概要》	与其他机构合作，收集防灾资料，开展防灾演习和咨询活动
佐贺县立图书馆	《令和第3年佐贺县立图书馆管理方针》	加强县内图书馆灾害资料收集工作和灾害信息共享

（3）文化环境。灾害文化是人类群体在对待自然灾害的历史进程中所凝结出以预灾、防灾、减灾为目的的所有知识、智慧、态度或行为的总称。从时间维度来看，人类的灾害文化经历了从逆来顺受、听天由命到躲避、抵抗、预警、救助再到把防灾减灾作为一个综合系统工程进行建设的进化。从空间来看，不同的地域、民

族有不同的灾害文化。日本关东大地震以来的灾害文化主要包括3层文化意蕴:促进他人的避难、构筑信任的基础、缓解生者的愧疚。

灾害应急教育是利用人类在与大自然的负面影响博弈的过程中所形成的自然观念和生存意识,帮助受教育者辩证、理性地认识人与自然的基础上,改变既成观念、提升生存技能、改善社会体制的公共文化服务。

日本灾害文化所渗透的图书馆灾害应急教育更具生活性和体验性。公共图书馆锚定国家设立的各种防灾日、防灾周、环境日、灾难记念日、科普日等文化节点,常态化开展各种防灾体验活动。例如宫城县立图书馆、东京都立图书馆、京都府立京都研究所/图书馆/档案馆、三重县立图书馆为了应对大规模灾害的发生,提高县民的防灾能力,每年以9·1防灾日为中心的防灾周开展防灾演习和防灾主题展;还与县市消防队、医疗队等防灾机构合作,举办应对地震和暴雨的实践培训和救援训练。

灾害文化是灾害应急教育的观念引领。灾害应急教育不仅应注重知识性和技能性,更应注重文化性和意义性,使灾前教育、灾中教育、灾后教育围绕受教育者的生命价值和社会价值形成有机的整体。

4.2 体验学习路径

日本图书馆灾害应急教育的"体验学习"倡导公众要通过亲身体验、独立思考和领悟等方式充分理解自然灾害,通过运用、尝试和改造等实践活动来辅助知识转化成技能[20]。库伯的体验学习理论[28]强调从理解和转换两个维度获取知识,理解维度包括具体体验和抽象概括,即是感知和领悟的过程;转换维度包括反思观察和行动应用,是知识转化为技能的过程。日本图书馆灾害应急教育的"体验学习"方式与库伯的体验学习理论不谋而合,因此,该理论可以为本文体验学习路径的识别提供合理的视角。

4.2.1 知识理解维度

由佛莱的学习情境概念[28]可知,具体体验可利用情感交流、自由学习等方式,通过一定时间的亲身经历获得知识;抽象概括可利用理论阅读、独立思考等方式来理解知识。

从理解维度上看,为了促进受教育者对灾害应急知识的理解,许多日本公共图书馆进行了系统的情境设计,充分融入了具体体验这一感知方式,例如利用专题展览、讲座或主题沙龙、视频播放等活动形式来辅助灾害知识的自由学习和交流;同时还充分融入了抽象概括这一领悟方式,例如,通过图书推荐阅读、自我思考,来增强学习者的感官体验和知识理解。具体情况如表5所示:

表5　灾害应急教育中增强知识理解的活动

公共图书馆名称	活动内容	活动形式
北海道立图书馆	介绍防灾书籍	展览
青森县立图书馆	介绍东日本大地震记录和防灾书籍、讲解消防知识	展览、讲座
岩手县立图书馆	解释自然灾害发生机理、通过回顾历史灾害思考如何避灾	讲座、摄影展、座谈会、电影会、歌会
宫城县立图书馆	展示救援活动记录和防灾书籍	展览、图书推荐
秋田县立图书馆	展示防灾书籍和传达应对灾难的方法	展览
茨城县立图书馆	展示灾害历史资料,思考防灾措施	图书推荐、展览
枥木县立图书馆	介绍可能发生灾害的地区	展览
千叶县立图书馆、千叶县立中央图书馆、千叶县立西图书馆、千叶县东部图书馆	回顾历史灾害、了解自然灾害	展览、图书推荐、讲座
东京都立图书馆、东京都中央图书馆、东京都立多摩图书馆	介绍防灾图书和杂志	图书推荐
神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆(红叶丘)、神奈川县立川崎图书馆	了解自然灾害	展览
福井县立图书馆/档案馆	介绍福井灾害题材的文学作品,讲解灾害救治方法	展览、讲座
岐阜县立图书馆、静冈县立中央图书馆	回顾历史灾害	展览
三重县立图书馆	回顾历史灾害、介绍日常防灾方法	展览、讲座、研讨会
京都府立图书馆	介绍自然灾害发生机制和灾害准备措施	影像资料放映
大阪府立图书馆、大阪府立中央图书馆、大阪府立中之岛图书馆	回顾历史灾害、讲解防灾知识和技能	展览、讲座、研讨会
兵库县立图书馆	回顾冰雹灾害,讲解面临灾害时如何避灾	展览、研讨会
奈良县立图书馆信息中心	回顾历史灾难、展示防灾书籍	展览、图书推荐

（续表5）

公共图书馆名称	活动内容	活动形式
岛根县立图书馆	传授防灾知识和技巧	讲座
冈山县立图书馆	介绍防灾书籍、思考地域防灾措施	图书推荐、讲座
广岛县立图书馆	回顾历史灾害、介绍地震/洪水/泥石流防灾措施	展览
山口县立山口图书馆	回顾历史灾害、介绍防灾书籍和避难措施、解释异常天气的发生机理	展览
香川县立图书馆	介绍与地震、海啸、台风等有关的防灾图画书、手册和杂志等	展览、图书推荐
高知县立图书馆	讲解应对自然灾害的方法和措施	讲座、研讨会
熊本县立图书馆/现代文学馆	回顾历史灾害、介绍灾害历史资料	展览
宫崎县立图书馆	回顾历史灾害、介绍防灾书籍、讲解自然灾害机理和应对灾难的对策	展览、影像资料放映、讲座
鹿儿岛县立图书馆、鹿儿岛县立图书馆（本馆）、鹿儿岛县立奄美图书馆	介绍防灾书籍、回顾历史灾害、讲解防灾措施	展览、讲座

4.2.2 知识转化维度

由佛莱的学习情境概念[28]可知，反思观察可通过专业人员指导、成果判断标准、激励手段帮助学习者反思事件的意图、目标、意义和回馈；行动应用可通过群体讨论、同辈帮助、动手操作等运用理论知识进行实践，解决实际问题。

从转化维度上看，为了辅助灾害应急知识的转化，许多日本公共图书馆的灾害应急教育充分融入了反思观察和行动应用这两种辅助知识转化方式。具体而言，公共图书馆在设计灾害应急教育活动时，注重开展动手设计、走访交流、参考咨询、竞赛、防灾演习、防灾培训、游戏防灾、准备防灾救生包等体验性强的群体性活动，在消防员、灾害救援人员等专业人员指导下，依据明确的判断标准，通过发放“灾害专家资格证书”和纪念品等激励手段，开展群体讨论和互助，倡导运用自身技能解决实际问题来辅助知识转化。具体情况如表6所示：

表6 灾害应急教育中辅助知识转化的活动

公共图书馆名称	活动内容	活动形式
青森县立图书馆	动手制作连环画、地震原创绘本朗读比赛、分享和讲述灾害经历	动手设计、竞赛、分享交流
宫城县立图书馆	震灾应对反思、救援训练、地震火灾疏散演习	防灾演习
埼玉县立图书馆	“埼玉防灾”手机应用程序，提供紧急情况下有用的防灾信息	游戏防灾程序
千叶县立图书馆、千叶县立中央图书馆、千叶县立西图书馆、千叶县东部图书馆	制作防灾连环画、为县民解答防灾问题、介绍馆内防灾资料搜索方法	动手设计、参考咨询
神奈川县立图书馆、神奈川县立图书馆（红叶丘）、神奈川县立川崎图书馆	开设防灾培训课程，带领学员学习灾害知识和体验防灾活动，向通过防灾资格考试的人员发放“灾害专家资格证书”	课程培训
福井县立图书馆/档案馆	参观体验避难设施，灾害应对培训	体验防灾设施、课程培训
长野县立图书馆	父母带领孩子在图书馆参访、交流讨论、游戏编码、知识问答、竞赛来发现问题和学习防灾知识	走访探索、分享交流、游戏防灾、知识问答、竞赛、体验尝试
爱知县立图书馆	消防局工作人员进行防灾知识讲解和逃生训练	防灾演习
三重县立图书馆	设立“汽车图书馆”出借防灾减灾书籍、发放防灾减灾图书目录、举办防灾食谱大赛、整理和储备救生收纳袋	体验防灾设施、课程培训、防灾演习、准备防灾救生包
京都府立图书馆	地震逃生训练、灭火训练	防灾演习
京都府立京都研究所、图书馆和档案馆	消防作战比赛、消防演练	竞赛、防灾演习
大阪府立图书馆、大阪府立中央图书馆、大阪府立中之岛图书馆	制作防灾产品、参与防灾训练、学习使用防灾应用程序	动手设计、课程培训、游戏防灾
和歌山县立图书馆	防灾书目推荐大赛和图书阅读大赛	竞赛
高知县立图书馆	举办《防灾逃生－30分钟后从海啸袭击的房间逃生》活动，成功逃脱的人可以获得纪念品	防灾培训

5 日本公共图书馆灾害应急教育的启示

结合日本公共图书馆开展灾害应急教育的实践经验，本文从合作参与要素和体验学习路径两大方面提出了我国公共图书馆开展灾害应急教育的建议，总体思路如图1所示：

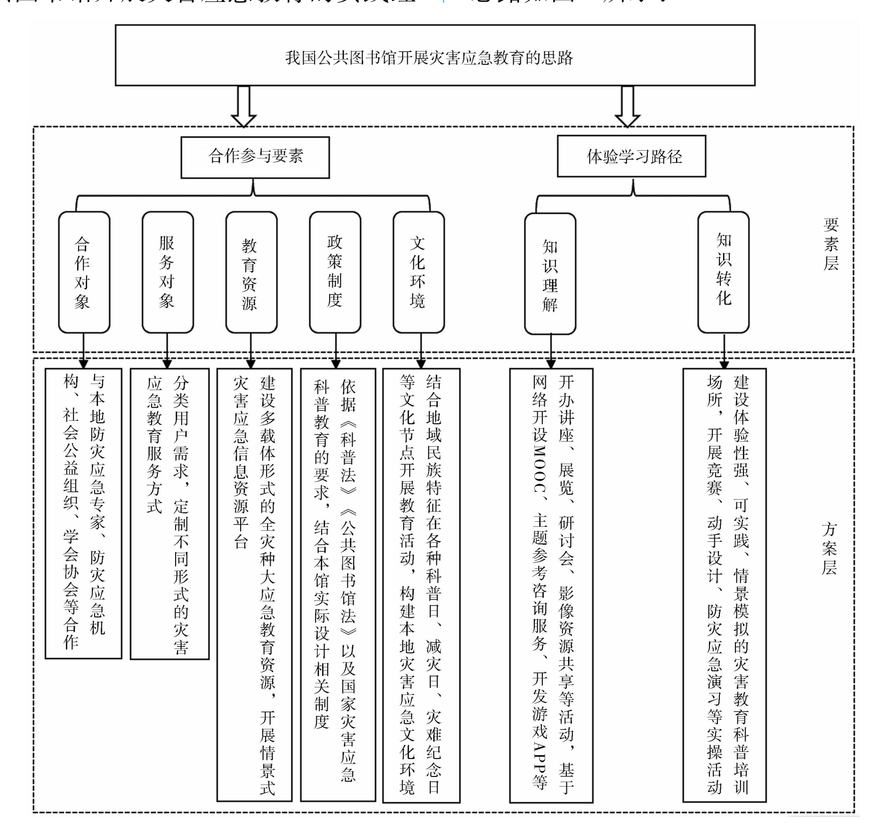


图1 我国公共图书馆开展灾害应急教育的思路

5.1 合作参与要素

5.1.1 合作对象

笔者前期对国内31所省级公共图书馆的灾害应急科普活动进行调研，发现目前国内还没有与地域内外的关键机构建立长期的合作关系，大多数图书馆只是临时邀请地震局、消防局、大学机构、科普协会等人员进行短期授课培训。目前图书馆缺乏专业的灾害专家，馆员灾害知识储备有限，这会导致灾害教育资源的建设存在单一性和无序性[29]。因此，一方面，我国公共图书馆可以与本地学会协会、防灾专业机构、公益组织、学校、企业等建立长效的协同合作机制，发挥各主体优势，提升灾害应急教育的专业性和有效性。另一方面，与灾害科学专家、应急科普专家、应急管理专家、大学教授等合作，借助其专业的学术水平和实战经验，共建共享资源协作网络。

5.1.2 服务对象

我国《公共图书馆法》第三十四条明确规定公共图书馆要考虑少年儿童及特殊群体的认知发展特点，提供其所需的信息、设施设备和服务[30]。值得肯定的是，国内公共图书馆的灾害应急教育分类了用户需求，特别是针对儿童、老年人和残疾人等弱势群体，例如，广东省立中山图书馆在微信公众号为视障人士和听障人士设立了防疫科普知识无障碍电影展播平台[31]。但还需制定较为统一的年龄和用户群体分级，定制不同形式的灾害应急教育和服务方式，发挥用户的主观能动性。例如，针对低年龄段儿童主要采用绘本和亲子互动等形式，针对青少年主要通过竞赛、动手项目、防灾实训等形式，针对成年人主要提供相关学术性信息和研究成果，针对残疾人老年人等特殊群体主要采用亲和力好的读物和面对面交流的方式来提高其防灾意识。

5.1.3 教育资源

目前国内少数图书馆主要针对2019年末爆发的新型冠状病毒肺炎疫情建立了疫情专题资源库，例如，湖北省图书馆建立了面向国内外权威疫情科普和期刊资料的“e海悦读”数字资源库[32]。除此之外，图书馆主要收集地震、火灾和洪水等常规灾害的科普书籍、资料影像和主题展览等，尚未建立多载体形式的全灾种

大应急教育资源。因此,一方面,我国公共图书馆要设立实体防灾资料角和藏书区,包括灾害百科全书、安全事故、大地震历史记录、水旱灾害、气象灾害、生物灾害、森林灾害、灾难恢复、灾害医学、灾害心理学等主题的纸版资源。另一方面,构建链接气象地震等部门的各灾种信息资源库,因地制宜收集本地的政府防灾计划、灾害地图、灾情统计数据等资源。

5.1.4 政策制度

我国《公共图书馆法》提出图书馆肩负着传播科学文化知识的功能[30]。《"十三五"国家科普和创新文化建设规划》要求图书馆面向公众开展贴近生活的灾害应急科普活动,增强科技吸引力,提升科普服务效果[4]。但是没有明确具体的教育框架、内容和标准。因此,我国公共图书馆可以依据国家《"十三五"国家科普和创新文化建设规划》《科普法》和《公共图书馆法》等基础政策法规,结合本馆实际和本地需求,在馆内发展政策和战略规划中细化灾害应急教育的落实方式和实践策略,规划设计本馆开展灾害应急教育的职责任务和具体措施。

5.1.5 文化环境

应急管理部等5部委《关于进一步加强突发事件应急科普宣教工作的意见》要求利用全国防灾减灾日、科普日、全国安全生产月等时间节点,开展喜闻乐见的灾害应急宣教活动,形成全民动员、相互促进的生动局面[33]。我国部分图书馆会在每年的5·12全国防灾减灾日和119消防宣传月开展防震减灾科普展、灾害知识竞答、逃生演练等活动[34-35],但至今仍未形成全民参与的灾害情感教育氛围,从甘肃马拉松21人遇难的惨痛教训可以看出我国公众的灾害应急意识依旧淡薄。因此,我国公共图书馆应该结合国家设立的科普日、减灾日、应急文化月,还可以结合本地域的民族宗教习俗,例如传统二十四节气中与防灾相关的时间节点,定期举办能形成品牌效应的专项防灾教育活动,充分利用文化环境开展灾害应急教育,同时也使灾害应急教育成为民众文化生活的有机组成部分。

5.2 体验学习路径

5.2.1 辅助知识理解

我国图书馆在阅读推广和素养教育方面拥有丰富经验,因此在开展辅助公众知识理解的灾害应急教育活动时显现出独特的优势,较注重优秀图书推荐、邀请专家开办讲座、举办灾害知识科普展览等方式。例如,中国图书馆学会阅读推广委员会以"图书馆员眼中的灾难教育"为主题,开展了馆员推荐书目征集活动,该活动向广大读者推荐了58篇优秀作品,促进各级各类图书馆开展灾害教育阅读推广[36]。一方面,我国公共图书馆可以继续发挥资源优势,充分联络本地专家和专业机构,开设线上线下讲座和图书推荐,依托各地实际开办线上线下"灾害记忆"展览,以情景嵌入的方式辅助知识理解。例如,四川地区图书馆可以联合开设地震专家系列讲座,举办"抗震记忆"展览;湖北地区图书馆可以联合开设抗疫专家系列讲座,举办"战疫记忆"展览。另一方面,还可以通过开设灾害主题的参考咨询服务、MOOC等方式在感性认识路径下辅助公众理解灾害知识。

5.2.2 辅助知识转化

首先,国内公共图书馆缺乏体验性和交互性的灾害应急教育场所,虽然已有实践深入科普场所的建设,例如,江西省图书馆在一楼少年儿童区设立了生命安全教育体验空间[37],但国内大多数图书馆尚未在馆内单独设立专门的灾害文化场所和教育基地。其次,针对技能培训、应急演练、动手设计防灾作品、准备防灾救生包等实操项目还比较少见。因此,一方面,我国公共图书馆可依托自身馆舍空间优势,适度建设体验性强、可实践的、情景模拟的灾害教育科普培训场所。笔者在四川省21个市州的实地调研中发现,大量基层社区图书室和农家书屋都设置在街道社区"应急办"或村政府"应急办"的比邻处(同为基层政府必备的职能机构),因此,基层图书馆更可充分利用这一空间便利,联合基层政府减灾部门,广泛开展社区层面的实体性应急教育和训练活动。另一方面,开展竞赛性的培训、演习、动手操作、以及开发灾害应急主题的游戏APP(利用灾害应急知识通关)等活动,辅助灾害知识向应急技能转化。

6 结语

早在1995年,联合国就提出:"教育是减轻灾害计划的中心,知识是减轻灾害成败的关键。"近年来,灾害应急教育在我国各级各类公共图书馆已有一些起步性探索,特别是一些偏远落后和灾害多发地,例如,新疆和田地区农家书屋联合消防总队建立了1 382个农村消防科普站[38],湖南双峰县的若干农家书屋[39],四川凉山彝族自治州的若干社区图书馆的基层图书馆员,

通过动画手绘等形式讲解灾害知识和防灾技能[40]等。虽然我国公共图书馆的灾害应急教育已初现端倪,但在全面提升公民灾害应急素养的目标下,图书馆还需大力拓展教育职能的内涵和外延,借鉴他国先进经验,谋划和设计灾害应急教育的有效思路和方案,为新时代的公共文化服务作出新贡献。

参考文献:

[1] 贝克. 风险社会[M]. 何博闻,译. 南京:译林出版社,2004.
[2] 中国公众防灾意识与减灾知识基础调查报告[EB/OL]. [2021－09－27]. https://wenku. baidu. com/view/1a084660daef5ef7bb0d3ceb. html.
[3] 中国人大网. 中华人民共和国科学技术普及法[EB/OL]. [2021－10－11]. http://www. npc. gov. cn/wxzl/wxzl/2002-07/10/content_297301. htm.
[4] 中华人民共和国科学技术部. 科技部 中央宣传部关于印发《“十三五”国家科普与创新文化建设规划》的通知[EB/OL]. [2021－10－12]. http://www. most. gov. cn/xxgk/xinxifenlei/fdzdgknr/fgzc/gfxwj/gfxwj2017/201705/t20170525_133003. html.
[5] Disaster Information Management Research Center MedlinePlus Disaster and Emergency Topics[EB/OL]. [2021－09－11]. https://disasterinfo. nlm. nih. gov/medlineplus-topics.
[6] ALIA Disaster planning[EB/OL]. [2021－09－12]. http://www. alia. org. au/information-and-resources/disaster-planning.
[7] 防災専門図書館[EB/OL]. [2021－09－05]. https://www. city-net. or. jp/library/.
[8] 钟德强,马爽. 北美图书馆应对突发公共卫生事件的启示[J]. 大学图书馆学报,2020,38(6):37－42.
[9] 郑聪,张兴旺. 国外公共图书馆突发公共事件应对机制及其对我国的启示——以英、澳、美公共图书馆为例[J]. 图书馆工作与研究,2020(8):13－19,97.
[10] 刘冰,晁世育,王晋明. 面向突发公共卫生事件的专业图书馆应急信息服务体系——美国国家医学图书馆的案例研究[J]. 国家图书馆学刊,2020,29(5):77－90.
[11] 李剑,刘荫明. 新南威尔士州图书馆《业务连续性管理政策》研究[J]. 图书馆建设,2021(2):160－167.
[12] 李茜. 新冠肺炎疫情时期我国省级公共图书馆应急服务探析[J]. 图书馆工作与研究,2020(11):77－84.
[13] 蔡迎春,吴志荣. 高校图书馆信息资源应急保障体系[J]. 图书馆杂志,2020,39(5):43－54.
[14] 郭亚军,杨紫楠,杨志顺. 面向突发公共卫生事件的大学图书馆应急服务研究——基于我国137家“双一流”大学图书馆网络平台的调查[J]. 大学图书馆学报,2020,38(5):11－19.
[15] 冉蔚然,杨新涯,王彦力,等. 疫情时期图书馆应急管理与防控研究[J]. 图书情报工作,2020,64(15):23－32.
[16] 柯平,包鑫. 公共图书馆在应对公共安全突发事件中的地位和作用[J]. 图书馆论坛,2020,40(4):109－112,150.
[17] 魏大威,廖永霞,柯平,等. 重大公共安全突发事件中图书馆应急服务专家笔谈[J]. 图书馆杂志,2020,39(3):4－18.
[18] 総務省統計局. 都道府県立図書館リンク集[EB/OL]. [2021－09－06]. http://www. stat. go. jp/library/pre-lib. html.
[19] 防災教育チャレンジプラン[EB/OL]. [2021－09－05]. http://www. bosai-study. net/docs/cp_gaiyou. pdf.
[20] 地域における防災教育の実践に関する手引き[EB/OL]. [2021－09－05]. http://www. bousai. go. jp/kyoiku/pdf/h27bousaikyoiku_guidline_jp. pdf.
[21] 災害対策基本法[EB/OL]. [2021－09－05]. http://www. bousai. go. jp/taisaku/kihonhou/index. html.
[22] 文部科学省. 図書館におけるリスクマネージメントガイドブック－トラブルや災害に備えて－[EB/OL]. [2021－09－05]. https://www. mext. go. jp/a_menu/shougai/tosho/houkoku/1294193. htm.
[23] 公共图书馆危机管理－地震灾害对策报告[EB/OL]. [2021－09－14]. https://www. library. metro. tokyo. lg. jp/pdf/zenkouto/pdf/2012_all. pdf.
[24] 国立国会図書館東日本大震災アーカイブ[EB/OL]. [2021－09－05]. https://kn. ndl. go. jp/.
[25] saveMLAK[EB/OL]. [2021－07－14]. https://savemlak. jp/.
[26] 大阪市立図書館の災害・防災関連の取り組み[EB/OL]. [2021－09－15]. https://www. oml. city. osaka. lg. jp//? page_id＝417.
[27] 刘鹏. 行动者网络理论:理论、方法与实践[M]. 北京:中国社会科学出版社,2020.
[28] 大卫・库伯. 体验学习:让体验成为学习和发展的源泉[M]. 王灿明,朱水萍,译. 上海:华东师范大学出版社,2008.
[29] 赵发珍,李华,肖珑. 面向突发公共事件的图书馆科普阅读服务研究[J]. 大学图书馆学报,2021,39(3):97－104.
[30] 公共图书馆法[EB/OL]. [2021－10－12]. http://www. npc. gov. cn/npc/c30834/201711/86402870d45a4b2388e6b5a86a187bb8. shtml.
[31] 齐心抗“疫”有爱无障——无障碍电影在线展播[EB/OL]. [2021－09－31]. https://mp. weixin. qq. com/s/07_pBuKSHhvNUWNNh_Mzwg.
[32]【资源推介】“数字悦读 同心战疫”——“e海悦读”数字资源推广系列活动总结[EB/OL]. [2021－09－31]. http://zy. library. hb. cn:8090/zyzl/zytj/202005/t20200515_456934. shtml.
[33] 应急管理部等5部委关于进一步加强突发事件应急科普宣教工作的意见[EB/OL]. [2021－10－12]. https://www. cast. org. cn/art/2020/9/25/art_459_135365. html.
[34] 龙湖区图书馆举办2021年防震减灾科普知识展[EB/OL]. [2021－10－12]. https://mp. weixin. qq. com/s/ySRXpp1LlpGw6PHQE4Qm0g.
[35]“5・12”全国防灾减灾日安全教育应急演练活动[EB/OL].

[2021 - 10 - 12]. https://mp. weixin. qq. com/s/sfmYFm_1njp54WAtPWuYZg.
[36] 悦读·经典丨全国图书馆馆员书评获奖作品选刊——图书馆员眼中的灾难教育[EB/OL]. [2021 - 10 - 12]. https://mp. weixin. qq. com/s/HHrdzUUC0MoWiygw_w-uhw.
[37] 江西省图书馆[EB/OL]. [2021 - 09 - 31]. http://yuyue. jxlibrary. net/alist. aspx.
[38] 新疆和田将依托农家书屋3年内建千余消防科普站[EB/OL]. [2021 - 09 - 31]. http://www. zgnjsw. gov. cn/booksnetworks/contents/400/7692. html.
[39] 为湖南双峰县农家科普书屋献爱心[EB/OL]. [2021 - 09 - 31]. http://www. zgnjsw. gov. cn/booksnetworks/contents/426/8917. html.
[40] 凉山彝族自治州图书馆[EB/OL]. [2021 - 09 - 30]. http://www. lszlib. com/index. php/Home/Index/index. html.

作者贡献说明:
李睿:提出论文选题,设计研究思路,部分内容撰写及论文修改;
吴群英:实施调查研究,资料处理与分析,部分内容撰写。

Investigation and Enlightenment on the Practice of Disaster Emergency Education in Japanese Public Libraries

Li Rui　Wu Qunying
Institute for Disaster Management and Reconstruction, Sichuan University, Chengdu 610207

Abstract: [**Purpose/significance**] In major disaster events, the problems of citizens' low self-help awareness and low emergency response capabilities have become increasingly prominent. Disaster emergency education for the whole people has become a public cultural service that needs to be developed urgently. This paper aims to study how libraries can effectively perform their educational functions in this public cultural service. [**Method/process**] This paper selected Japanese public libraries with considerable experience in disaster emergency education as reference objects, conducted an online survey of the disaster education activities of 59 Japanese public libraries from the two dimensions of cooperative participation elements and experiential learning paths. This paper studied the composition of cooperative participation elements of cooperation objects, service objects, educational resources, policy systems and cultural environment, and extracted the experiential learning paths that promote understanding and transformation of knowledge. [**Result/conclusion**] With reference to the practice of Japanese public libraries, this paper provides some suggestions for the development of disaster emergency education in domestic public libraries from two perspectives of cooperative participation elements and experiential learning paths.

Keywords: Japan　library　disaster emergency education　cooperative participation　experiential learning